

新企画

Zoom
オンライン

事故予防スキルを高め、安心・安全な福祉現場をめざす

組織強化のためのリスクマネジメント研修

対象：経験年数が概ね3年以上の社会福祉施設職員

リスクマネジメントに必要な基本的視点を学び、リスクへの具体的な対処方法を習得する。
また、事故防止に向けたヒヤリハットなど報告書の記入方法を理解する。

日時

令和6年 8月 27日 (火) 9:30~17:00

講師



浅野 睦 氏

株式会社フォーサイトコンサルティング代表取締役
一般財団法人リスクマネジメント協会理事

リスクマネジメント・危機管理専門の経営コンサルタント。
厚労省主催・各自治体指導監査担当職員研修、各都道府県・
区市町村の介護保険事業者・指定更新研修講師。
福祉分野のリスクについて、幅広く研修講師を務める。

内容

福祉事業におけるリスクとは
リスクの出現とマネジメント領域
リスクの心理特性
事業所としての責任範囲とリスクの関係
リーダーに求められる行動
事故発生のメカニズム
この状況ではどんな危険が潜んでいますか？
危険予知トレーニングの方法
ヒヤリハット報告をどのように活かすか
スイスチーズモデル（安全対策の考え方）
原因分析の考え方
事故発生後の対応の基本（重大事故のケース）
苦情・クレームの考え方
福祉分野における主な苦情・クレームの種類
「怒り」についての捉え方
苦情・クレーム対応の基本ステップ
ハードクレームへの対応
不正が起きる要因
大規模災害発生！その時あなたはどうか動く？
防災計画とBCPの関係
リスクマネジメントの構造（冰山モデル）
組織的な解決につなげる委員会活動
リスクマップの活用

定員 60名

受講料

6,000円（事前振込）

※申込締切後、受講決定通知と共に振込用紙を郵送します。

申込締切

令和6年8月13日(火)

※締切後のお申し込みについては、お問い合わせください。

市民福祉大学ホームページ(<https://www.shiminfukushidaigaku.jp>)よりお申込みください。
※お知らせいただいた個人情報は研修にかかる事務以外には使用いたしません。



主催：社会福祉法人神戸市社会福祉協議会 市民福祉大学

オンライン受講について、申込前にご確認ください

■留意事項

- (1) 研修の録音、録画、撮影、研修で使用する資料や電子ファイルの無断転用は固く禁止します。
- (2) システムのトラブル、切断、画像・音声の乱れ等で受講できない場合があります。
その場合でも再配信はいたしませんので、予めご了承ください。
※有線LANを使用する等、安定したインターネット環境のご準備をお願いします。
- (3) お申し込みされた方のみ研修を受講いただけます。
※同施設より複数名の受講を希望される場合は、お手数ですが、必ず1名ずつお申し込みください。

■申込後～研修当日までの流れ

(1) 申込締切後

- ① 受講決定通知と共に振込用紙を郵送しますので、期日までに受講料をお支払いください。
- ② Zoomでの接続に不安のある方は、Zoom社のWebサイトで接続テストが可能です。
(<https://zoom.us/test>)

(2) 研修開催の1週間前～3日前頃

- ① 「研修当日用ZoomミーティングURL・ID・パスワード」、「当日の資料」をメール送付します。
- ② 「当日の資料」については、研修当日までに印刷の上、お手元にご準備ください。

(3) 研修当日

- ① 研修開始30分前から5分前までに「研修当日用URL・ID、パスワード」よりご参加ください。
- ② 事務局が入室を許可するまでお待ちください。
- ③ アカウントの表示名にて出席確認を行います。
受講者名と異なる場合、表示名の変更をお願いします。

オンライン受講の環境が整っていない方は、配信会場(こうべ市民福祉交流センター)にてご受講も可能ですので、事前に市民福祉大学へご相談ください。
※講師は遠隔で別会場からの講義となります。

【主催・お問い合わせ】

社会福祉法人 神戸市社会福祉協議会 市民福祉大学
〒651-0086 神戸市中央区磯上通3-1-32 こうべ市民福祉交流センター内
TEL:(078)271-5300 FAX:(078)271-5365 E-mail:daigaku@with-kobe.or.jp

